



KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

**Dış İlişkiler Genel
Koordinatörlüğü**

**Uluslararası Öğrenci
Koordinatörlüğü Ofisi**

2024

**2024 Uluslararası Öğrenci
Koordinatörlüğü Değerlendirme
ve Memnuniyet Anketi**

Giriş

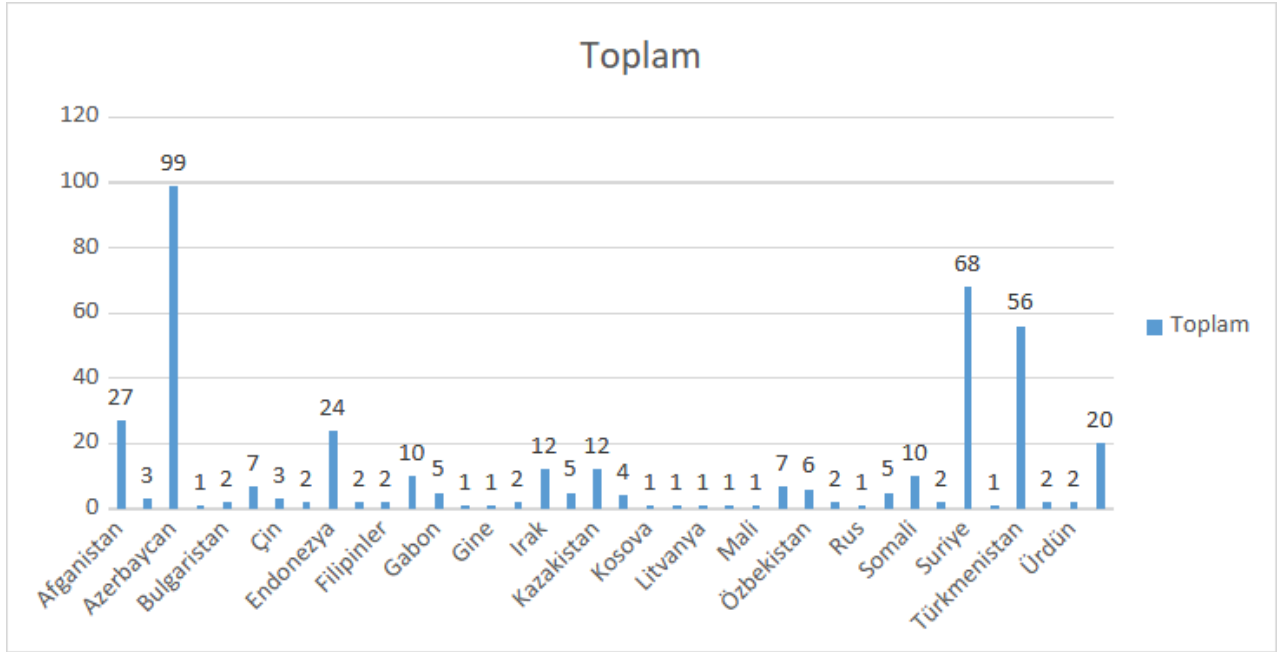
Bu çalışmanın amacı, Kastamonu Üniversitesi'nde eğitim gören uluslararası öğrencilerin, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü çatısı altında faaliyet gösteren Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü Ofisi'nin sunduğu hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmektir. Farklı kültürlerden gelen öğrencilerimizin üniversite yaşamlarında karşılaştıkları sorunları daha iyi anlayarak, onlara daha etkin bir şekilde destek olabilmek ve eğitim süreçlerini daha verimli hale getirmek araştırmanın temel hedefleri arasında yer almaktadır.

Bu kapsamda, 2024 yılı itibarıyla, farklı ülkelerden ve alanlardan gelen 411 öğrencinin katılımıyla, toplamda 11 sorudan oluşan bir anket uygulanmıştır. Anket, öğrencilerin uluslararası öğrenci ofisinden aldıkları hizmetlerle ilgili düşüncelerini ve memnuniyetlerini ölçmeyi amaçlamaktadır. Elde edilen veriler titizlikle analiz edilerek, öğrencilerin gereksinimlerini karşılamak adına yapılması gereken iyileştirmelere dair öneriler geliştirilmiştir.

Araştırmanın sonuçlarının, üniversitemizdeki uluslararası öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesini artırmaya yönelik önemli bir kaynak oluşturması beklenmektedir. Bu sayede, öğrencilerimizin eğitim hayatlarını daha verimli ve kaliteli bir şekilde sürdürebilmeleri için gerekli adımların atılmasına katkı sağlanması hedeflenmiştir.

A) Kişisel ve Demografik Bilgiler

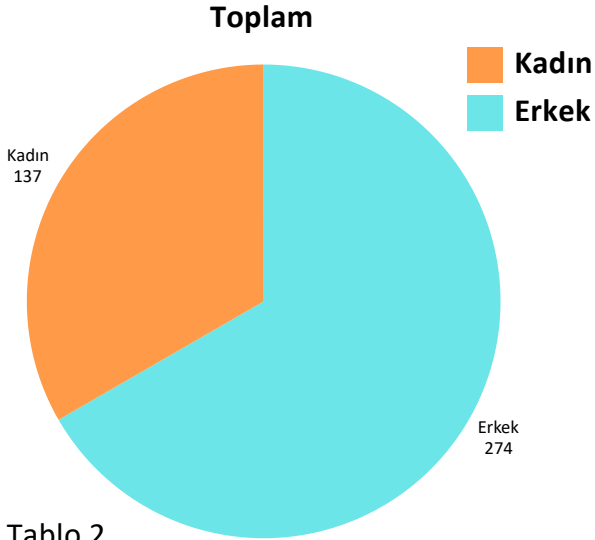
1) Uyruk Dağılımı



Tablo 1.

Tablo 1'e bakıldığında ankete en çok katılım gösteren uyruklar sırasıyla Azerbaycan, Suriye, Türkmenistan, Afganistan, Endonezya olarak gözlemlenmektedir.

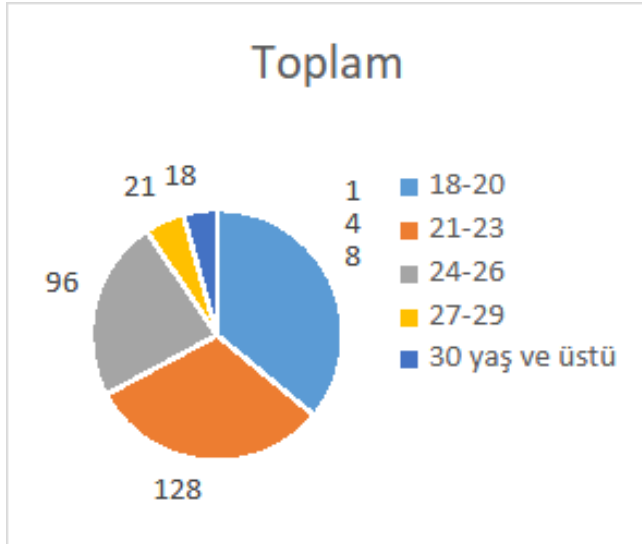
2) Cinsiyet Dağılımı



Tablo 2.

Tablo 2'ye bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrenci erkek sayısı 274 olup kadın sayısı ile 137 olarak gözlemlenmektedir.

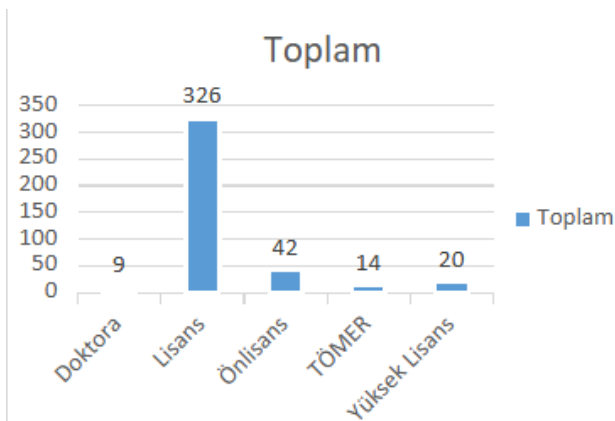
3) Yaş Dağılımı



Tablo 3.

Tablo 3'e bakıldığında ankete katılan 18-20 ve 21-23 yaş aralığındaki uluslararası öğrencilerin diğer yaş aralıklarına oranla daha fazla olduğu gözlemlenmektedir. Onları sırasıyla 24-26, 27-29 ve 30 yaş üstü takip etmektedir.

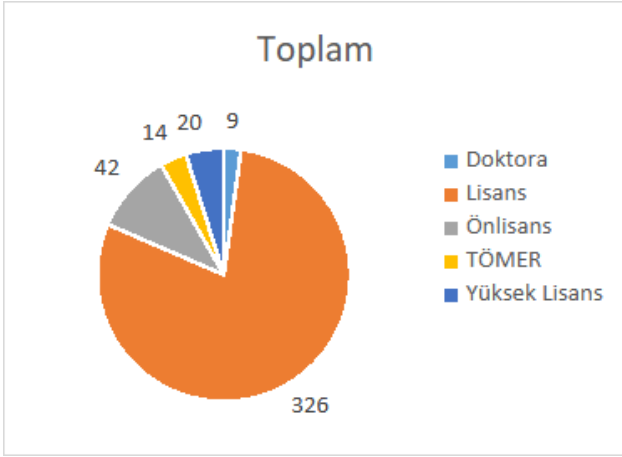
4) Fakülte/Enstitü/MYO Dağılımı



Tablo 4.

Tablo 4'e bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin büyük bir bölümünün Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden olduğu gözlemlenmektedir.

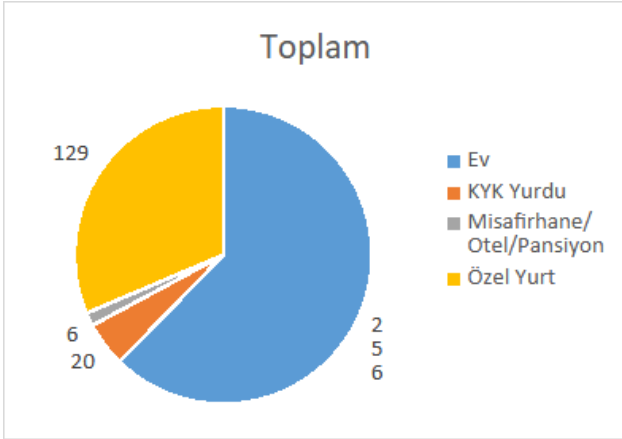
5) Eğitim Kademesi Dağılımı



Tablo 5.

Tablo 5'e bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin lisans kademesinde yoğunluk oluşturduğu gözlemlenmektedir. Lisans kademesini sırasıyla önlisans, yüksek lisans ve TÖMER öğrencileri takip etmektedir.

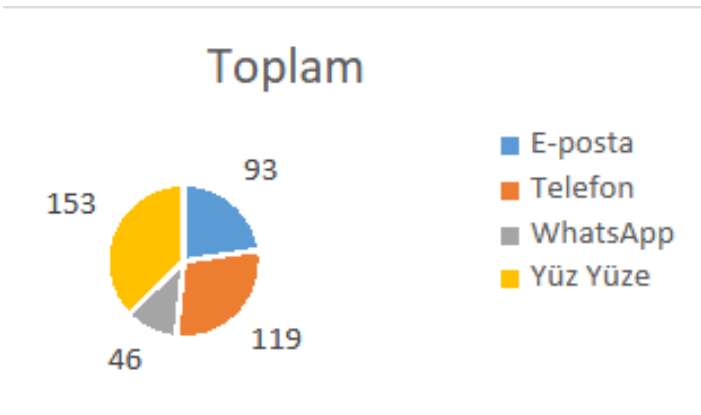
6) Eğitim Kademesi Dağılımı



Tablo 6.

Tablo 6'ya bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin büyük bir bölümünün evde ikamet ettiği görülmektedir. Ev seçeneğini sırasıyla özel yurt ve KYK yurdu takip etmektedir.

7) İletişim Aracı Dağılımı

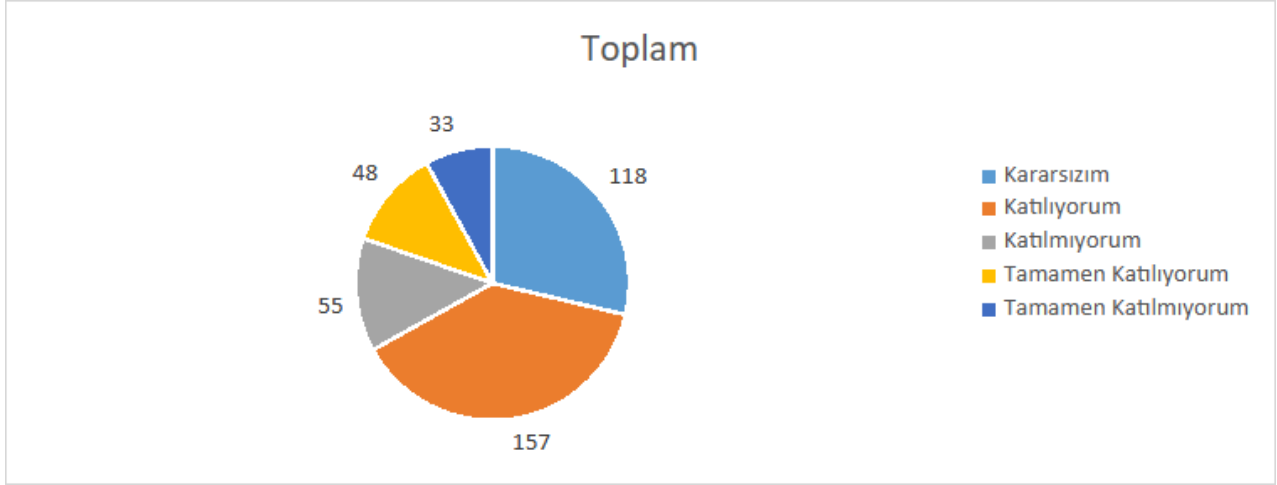


Tablo 7.

Tablo 7'ye bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin büyük bir kısmının iletişim aracı olarak yüz yüze seçtikleri gözlemlenmektedir. Yüz yüze seçeneğini sırasıyla telefon, e-posta ve WhatsApp izlemektedir.

B) Genel Değerlendirme

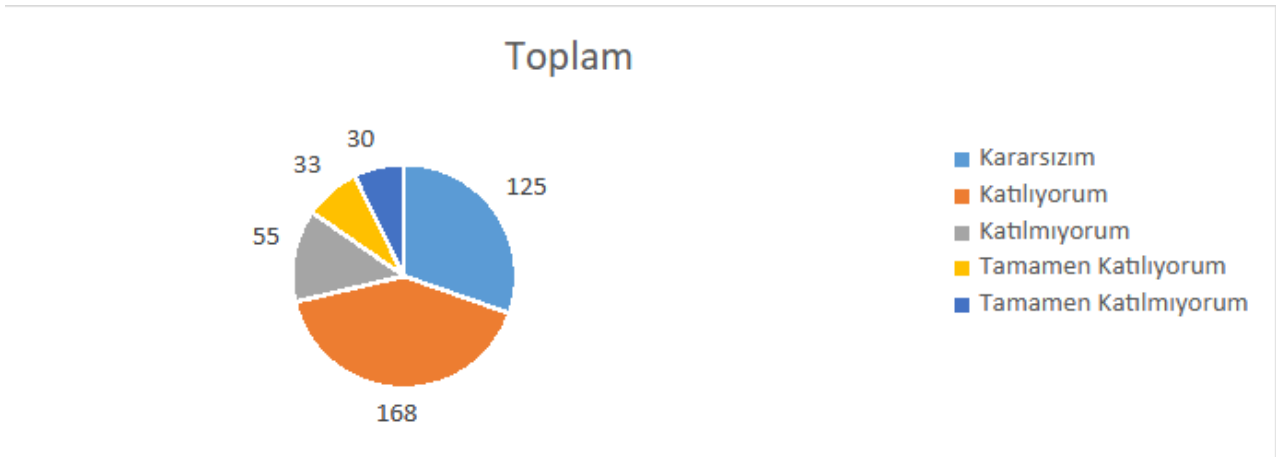
1) Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü Ofisi genel olarak ihtiyaçlarıma cevap vermektedir.



Tablo 8.

Tablo 8'e bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin büyük bir kısmı ofisin genel olarak ihtiyaçlara cevap verdiğini ifade etmiştir. Onu sırasıyla kararsızım ve katılmıyorum seçenekleri takip etmektedir.

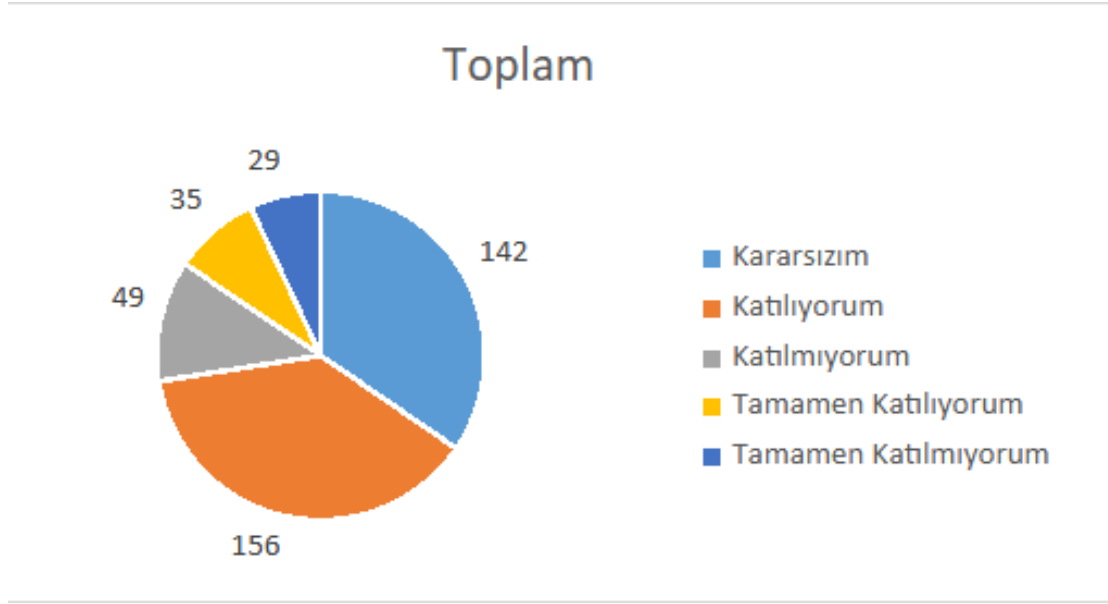
2) Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü Ofisi personel sayısı itibariyle genel olarak yeterli düzeyde bir ofistir.



Tablo 9.

Tablo 9'a bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin çoğunluğu ofisin personel sayısı itibariyle yeterli düzeyde olduğunu dile getirmiştir. Onu sırasıyla kararsızım ve katılmıyorum izlemektedir.

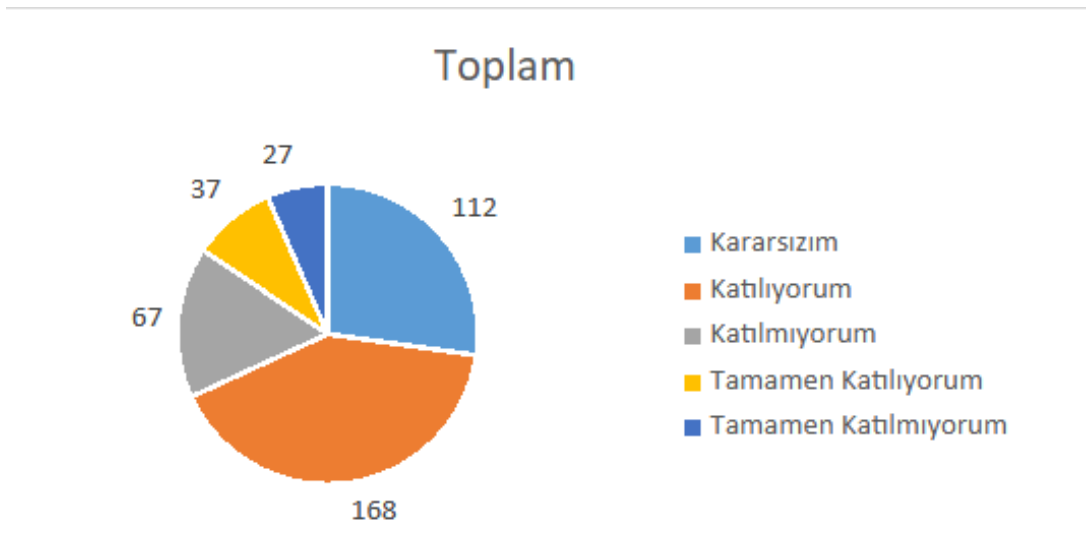
3) Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü Ofisi teknik donanım (bilgisayar, fotokopi, internet vb.) itibariyle genel olarak yeterli düzeyde bir ofistir.



Tablo 10.

Tablo 10'a bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin çoğunluğu ofisin teknik donanım (bilgisayar, fotokopi, internet vb.) itibariyle yeterli düzeyde olduğunu dile getirmiştir. Onu sırasıyla kararsızım ve katılmıyorum izlemektedir.

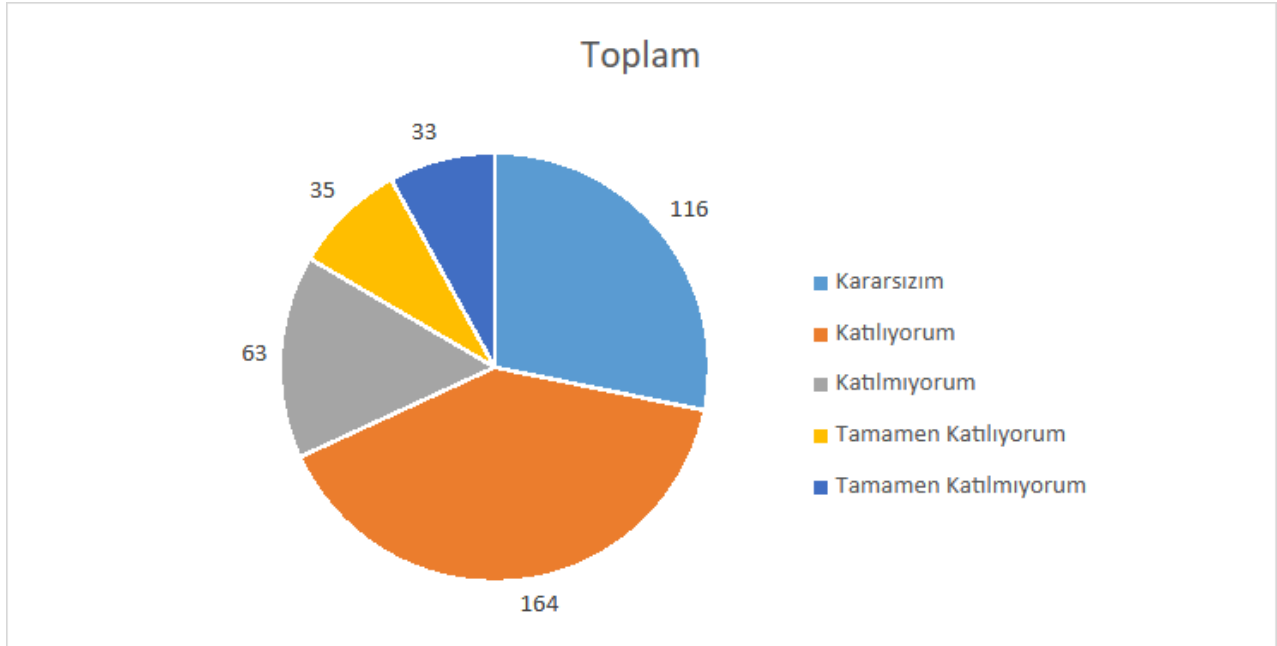
4) Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü Ofisinden genel olarak memnunum.



Tablo 11.

Tablo 11'a bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin çoğunluğu ofisten genel olarak memnun oldukları gözlemlenmektedir. Onu sırasıyla kararsızım ve katılmıyorum izlemektedir.

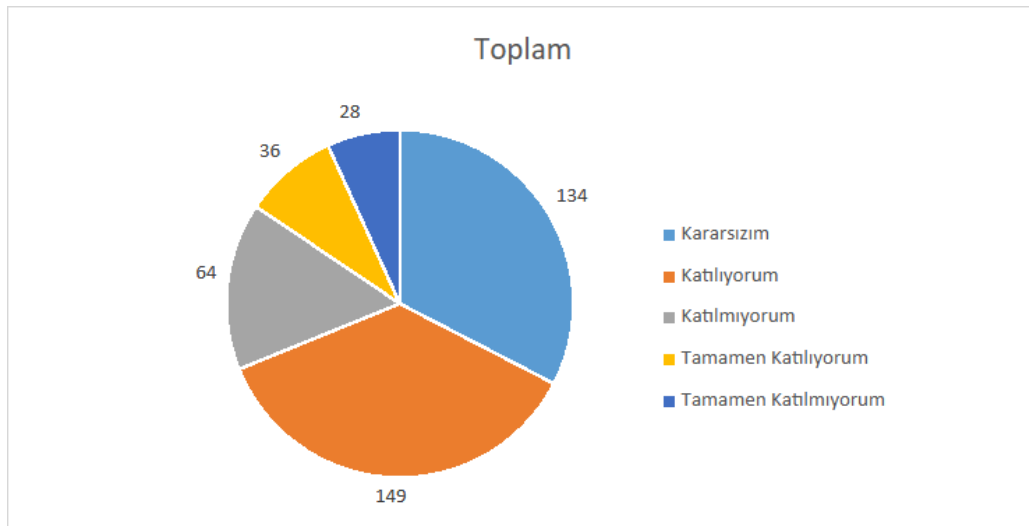
1) Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ofisine ulaşmak kolaydır.



Tablo 12.

Tablo 12'e bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin çoğunluğu ofise ulaşma noktasında güçlük yaşamadıklarını ifade etmişlerdir. Büyük bir kısmı ofise ulaşmanın kolay olduğunu ifade ederken onu sırasıyla kararsızım ve katılmıyorum seçenekleri izlemektedir.

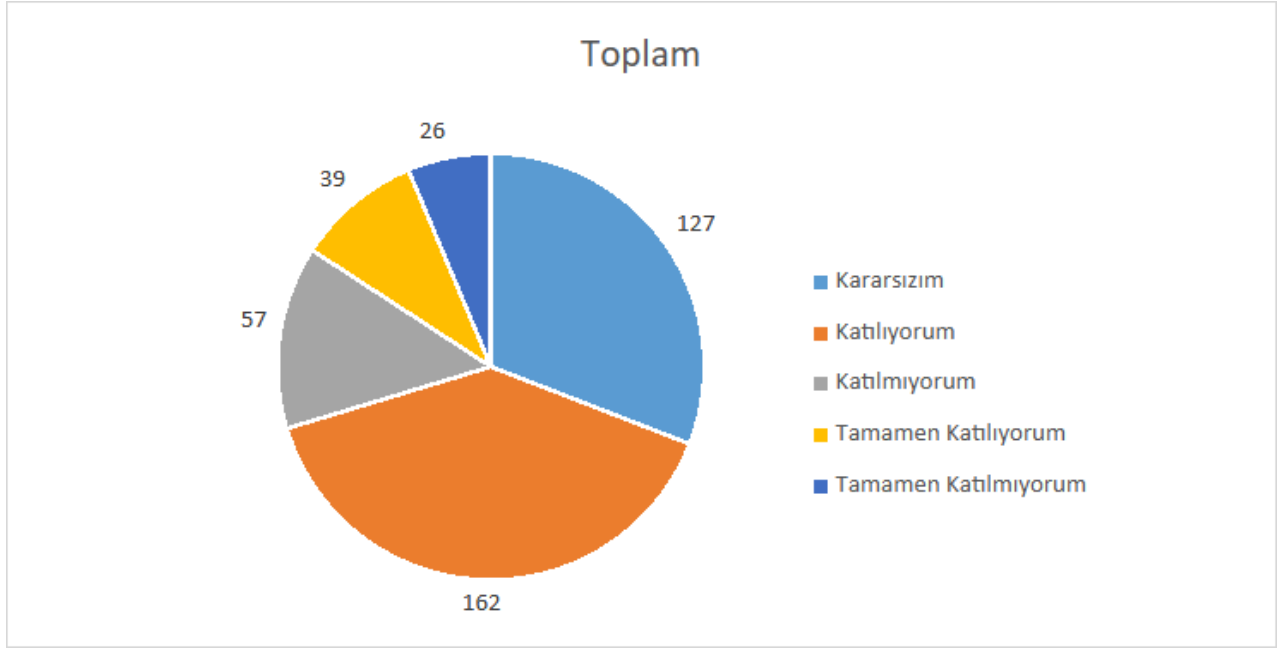
2) Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ofisine iletişim araçlarıyla (telefon, mail, WhatsApp) ulaşmak ve personel ile görüşmek kolaydır.



Tablo 13.

Tablo 13'ye bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin çoğunluğu ofisle iletişime geçmenin kolay olduğunu ifade etmiştir. Onu sırasıyla kararsızım ve katılmıyorum seçenekleri izlemektedir.

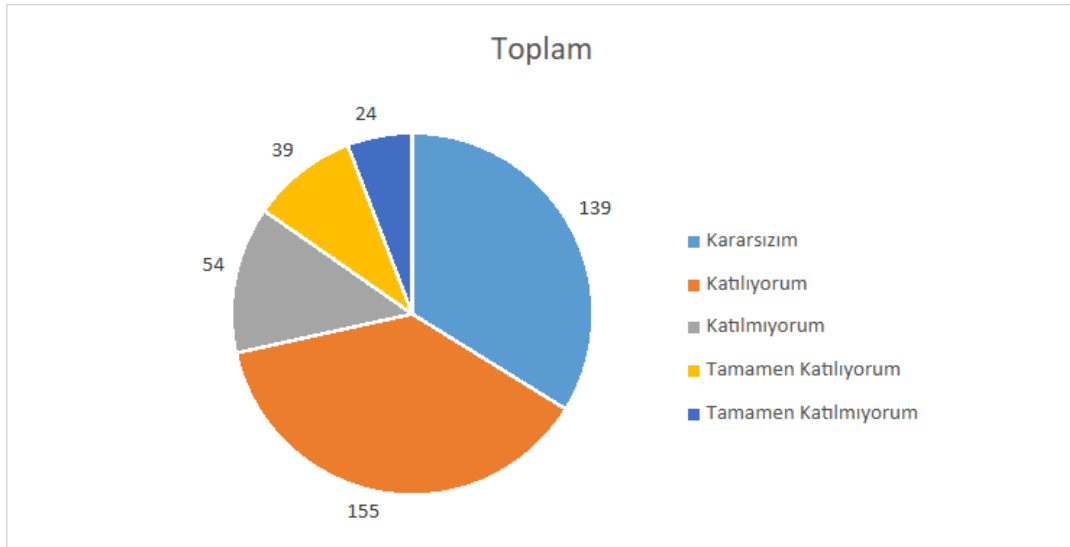
3) Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ofisine bağlı web sitesi ve sosyal medya kanallarından zamanında ve yeterli bilgi gelmektedir.



Tablo 14.

Tablo 14'e bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin büyük bir kısmı ofise bağlı web sitesi ve sosyal medya kanallarından zamanında ve yeterli bilgi geldiğini belirtmişlerdir. Onu sırasıyla kararsızım ve katılmıyorum izlemektedir.

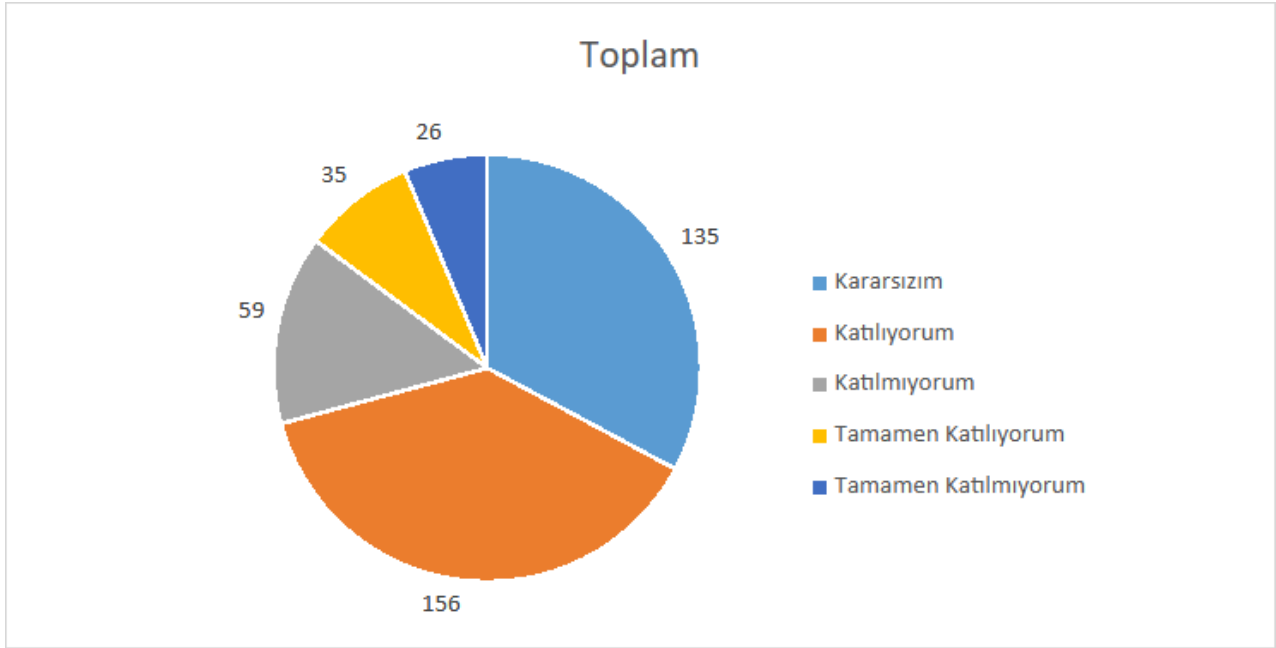
4) Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü Ofisi kayıt işlemleri, vize, ikamet izinleri gibi konularda yardımcı olmaktadır.



Tablo 15.

Tablo 15'e bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin büyük bir kısmı ofisin kayıt işlemleri, vize, ikamet izinleri gibi konularda yardımcı olduğunu ifade etmiştir. Onu sırasıyla kararsızım ve katılmıyorum seçenekleri takip etmektedir.

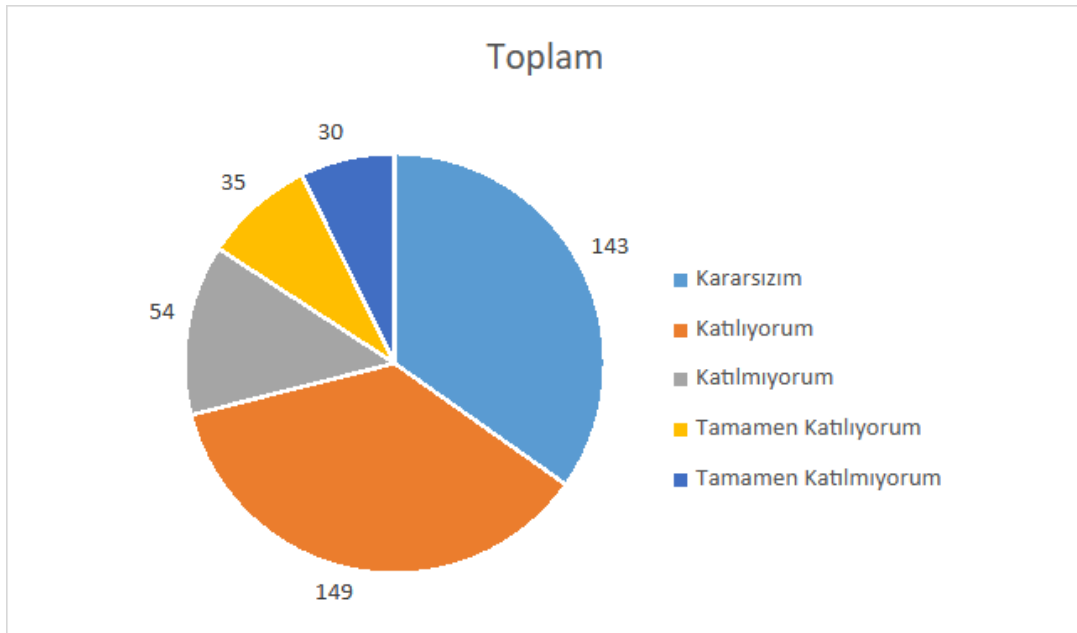
5) Bir sorunla karşılaştığımda Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ofisinden aldığım destek yeterlidir.



Tablo 16.

Tablo 16'e bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerin büyük bir kısmı Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ofisinden aldığı desteği yeterli olarak belirtmişlerdir. Onu sırasıyla kararsızım ve katılmıyorum seçenekleri takip etmektedir.

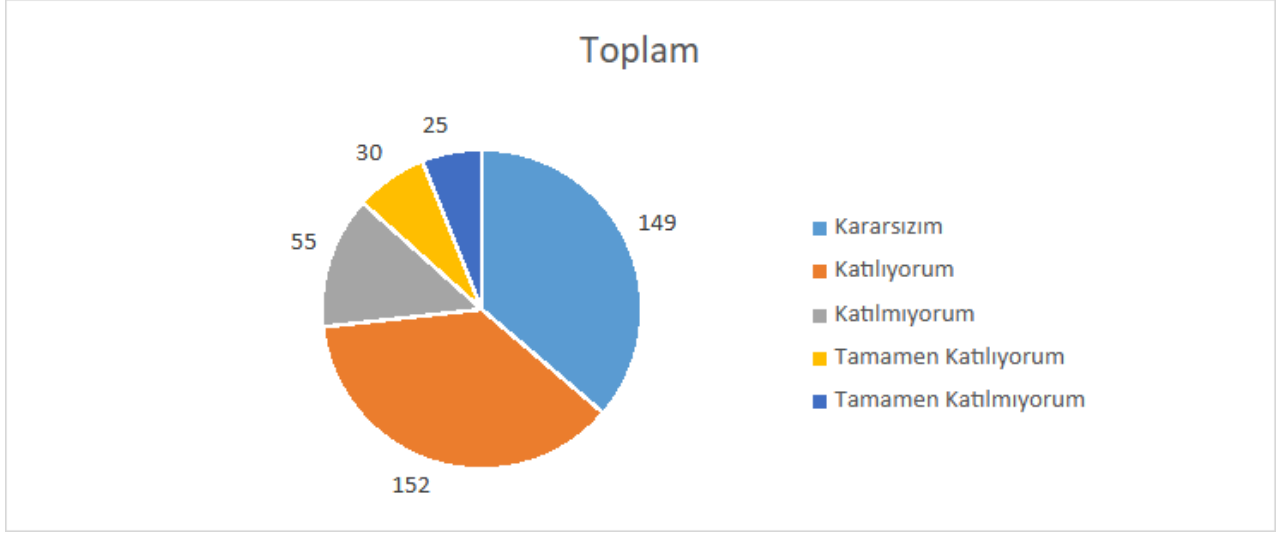
6) Uluslararası öğrencilere yönelik etkinlikler yeterli düzeydedir.



Tablo 17.

Tablo 17'ye bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerden 149 tanesi uluslararası öğrencilere yönelik etkinliklerin yeterli olduğunu ifade etmiş onu 143 tane öğrenciyle kararsızım seçeneği takip etmektedir. 54 öğrenci katılmıyorum seçeneğini seçerken 35 tanesi de tamamen katılıyorum seçeneğini seçmişlerdir.

7) Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ofisi tarafından verilen rehberlik desteği ve oryantasyon programı yeterlidir.



Tablo 18.

Tablo 18'e bakıldığında ankete katılan uluslararası öğrencilerden 152 tanesi verilen rehberlik desteği ve oryantasyon programının yeterli olduğunu belirtirken 149 tanesi kararsız olduğunu belirtmiş onu 55 kişiyle katılmıyorum seçeneği takip etmektedir.

Sonuç

2024 yılında gerçekleştirilen anket çalışmasında, Kastamonu Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü bünyesindeki hizmetlere yönelik genel memnuniyet oranı %79,13 olarak belirlenmiştir. Bu oran, birimimizin uluslararası öğrencilere sunduğu hizmetlerin büyük ölçüde olumlu karşılandığını ve öğrencilerimizin çoğunluğunun sağlanan destekten memnun olduğunu göstermektedir. Bu sonuç, koordinatörlüğümüzün uluslararası öğrencilerle kurduğu güçlü iletişimi ve sağladığı hizmetlerin kalitesini yansıtan önemli bir göstergedir.

Bununla birlikte, elde edilen yüksek memnuniyet oranı, sadece mevcut başarıyı kutlamakla sınırlı kalmamalıdır. Başarı, sürdürülebilir bir gelişim için bir başlangıç noktasıdır ve bu süreçte sürekli iyileştirmeler yapmak büyük önem taşımaktadır. Öğrencilerimizin ihtiyaçları ve beklentileri dinamik bir yapıya sahip olup, değişen koşullara hızlı adaptasyon sağlamak gerekmektedir. Bu bağlamda, ankette elde edilen geri bildirimler, mevcut hizmetlerde yapılacak iyileştirmelere ve gelecekteki hizmetlerin daha verimli hale getirilmesine yönelik değerli bir kaynak sunmaktadır.

Koordinatörlük olarak, uluslararası öğrencilere daha kaliteli bir eğitim ortamı sunmayı, onların akademik ve sosyal hayatlarını desteklemeyi hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda, anket sonuçları ışığında, belirlenen eksiklikler ve geliştirilmesi gereken alanlar üzerinde çalışmalarımıza devam edeceğiz. Sadece mevcut başarıyı pekiştirmek değil, aynı zamanda öğrencilerimizin daha verimli ve memnun bir üniversite deneyimi yaşamalarını sağlamak amacıyla sürekli gelişim odaklı bir yaklaşım benimsemeye devam edeceğiz.

Sonuç olarak, %79,13 oranındaki memnuniyet puanı, koordinatörlüğümüzün sağladığı hizmetlerin genel anlamda olumlu bir şekilde değerlendirildiğini gösterse de, sürdürülebilir gelişim için bu oranın daha da yukarıya taşınması adına atılacak adımların önemli olduğunu vurgulamak gerekmektedir. Bu doğrultuda, uluslararası öğrencilere yönelik sunduğumuz hizmetlerin kalitesini artırmaya yönelik çalışmalarımıza hız kesmeden devam edilecektir.